

## <직무기술서>

직무분야	임용예정직급	선발예정인원
민원법률지원	행정6급(일반임기제)	1명

임용예정기관명	근무예정부서
부산광역시	통합민원과

<b>주요업무</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반복민원 발생원인·해결방안 연구·사례 관리 총괄</li> <li>○ 종결처리된 민원의 적정성 재검토 및 해결방안 중재·조정</li> <li>○ 법질서 위반행위에 대한 법적 대응 지원 및 연구·사례관리</li> <li>○ 민원 관련 법률자문 및 검토</li> <li>○ 고질·악성 반복민원 대응 컨설팅 및 방문민원 상담</li> </ul>
-------------	---

<b>필요역량</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(공통 역량)</b> 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향마인드(공복의식)</li> <li>○ <b>(직급별 역량)</b> 상황인식/판단력, 기획력·팀워크지향, 의사소통능력·조정능력</li> <li>○ <b>(직렬별 역량)</b> 분석력, 전략적 사고력, 조정능력</li> </ul>
-------------	--

<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무수행을 위한 법령 및 업무 절차 관련 지식</li> <li>○ 민원 사안에 대한 법적 검토 및 해결방안 중재·조정 능력</li> <li>○ 민사법, 형사법, 공법 등 법학 관련 전문 지식</li> <li>○ 방문민원에 대한 법률상담 및 특이민원 대응·소통 능력</li> </ul>
-------------	---

<b>응시 자 격 요 건</b>	<b>자격</b>	○ 변호사법에 의한 변호사 자격증 소지자
	<b>학위</b>	-
<b>우대요건</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가, 지방자치단체, 공공기관 및 법무법인 등에서 유권해석, 법률상담 및 소송수행 등의 실무경력이 있는 사람</li> <li>○ 법학, 행정학 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 학과</li> </ul>

## <직무기술서>

직무분야	임용예정직급	선발예정인원
민원소통지원	행정7급(일반임기제)	1명

임용예정기관명	근무예정부서
부산광역시	통합민원과

<b>주요업무</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특이민원 대응 및 사례관리 총괄 추진</li> <li>○ 반복민원 및 특이민원 대응 직원 교육 및 역량 강화</li> <li>○ 민원인 방문·면담·간담회 등 민원해결을 위한 대응</li> <li>○ 비정상적인 민원형태(폭언·협박·장시간 통화 등)에 대한 대응방안 마련</li> <li>○ 고질·악성 반복민원 대응 컨설팅 및 방문민원 상담</li> </ul>
-------------	--

<b>필요역량</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(공통 역량)</b> 공직윤리(공정성, 청렴성), 공직의식(책임감, 사명감), 고객지향마인드(공복의식)</li> <li>○ <b>(직급별 역량)</b> 상황인식/판단력, 기획력·팀워크지향, 의사소통능력·조정능력</li> <li>○ <b>(직렬별 역량)</b> 분석력, 전략적 사고력, 조정능력</li> </ul>
-------------	--

<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무수행을 위한 행정능력 및 민원업무 절차 관련 지식</li> <li>○ 반복민원·특이민원 대응을 위한 상담관련 지식</li> <li>○ 방문민원 상담을 위한 소통과 공감 능력</li> </ul>
-------------	--

<b>응시자격요건</b>	<b>자격</b>	<p>※ 다음 요건 중 하나 이상을 갖춘 사람</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학사학위 취득 후 1년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람</li> <li>○ 3년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람</li> <li>○ 8급 또는 8급상당 이상의 공무원으로 2년 이상 관련분야 실무경력이 있는 사람</li> </ul> <p>▶ <b>경력인정 범위</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가, 지방자치단체, 공공기관, 연구기관, 기업체 등에서 상담·소통 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 경력</li> </ul>
	<b>학위</b>	-
<b>우대요건</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심리학과, 상담학과, 커뮤니케이션학과 등 임용 분야 주요업무와 관련성이 인정되는 학과</li> </ul>